

## **ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ СЪГЛАСНО ЧЛ. 325 КЗ**

**СИС БРОКЕРС ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Георги С. Раковски“ № 140, ет. 4, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията при Министерство на правосъдието под ЕИК 202470260, е застрахователен брокер, вписан с решение № 291-3Б/19.04.2013 г. в регистъра на застрахователните брокери, застрахователните агенти и посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл. 30, ал. 1, т. 12 от ЗКФН. Справка за това обстоятелство можете да направите в Комисията за финансов надзор, 1000 София, ул. „Будапеща“ 16, централа: 02 94 04 999, факс: 02 829 43 24, e-mail: bg\_fsc@fsc.bg или на интернет сайта [й www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

1. **Застрахователен брокер СИС БРОКЕРС ООД** не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или компания-собственик на застраховател не притежават повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от дяловете от капитала на **Застрахователен брокер СИС БРОКЕРС ООД**.
2. В случай, че имате оплаквания от предоставяната от **СИС БРОКЕРС ООД** услуга или по друга причина желаете да подадете жалба, моля направете го писмено на адрес гр. София, ул. „Георги С. Раковски“ № 140, ет. 4 или на електронна поща на адрес: [petrov@sisbrokers.net](mailto:petrov@sisbrokers.net) като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 15 дни от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете жалба до Заместник-председателя на КФН, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А. тел. 02/9330 588, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg).

**СИС БРОКЕРС ООД** има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неписъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

3. Като застрахователен брокер **СИС БРОКЕРС ООД** извършва застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.
4. **Застрахователен брокер СИС БРОКЕРС ООД** не е обвързан с договорно задължение за извършване на застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи. **СИС БРОКЕРС ООД** може да извършва застрахователно посредничество за:

**ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ:** ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, ЗАД „АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ“ АД, ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД, ЗД „БУЛ ИНС“ АД, ЗК „УНИКА“ АД, „ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС“ АД, ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД, ЗАД „ОЗК – ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД, „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, АД, „ЗАД ДАЛЛБОГ: ЖИВОТ И ЗДРАВЕ“ АД, "АВП П&С С. А., клон България" КЧТ, ОЗОФ „ДОВЕРИЕ ЗАД“ АД, ЗК "България Иншурънс" АД, ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД, КОЛОНАД ИНШУРАНС ЕС ЕЙ – КЛОН БЪЛГАРИЯ КЧТ

**ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ:** ЗАД „АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ ЖИВОТ“ АД, ЗК „УНИКА ЖИВОТ“ АД, „ДЗИ ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, „ГРУПАМА ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, „ЖИВОТОЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ИНСТИТУТ“ АД, ЗД „ЕВРОИНС Живот“ ЕАД, ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРАНС ГРУП“ ЕАД, МЕТЛАЙФ БЪЛГАРИЯ ЕООД,

**СИС БРОКЕРС ООД** не предлага инвестиционни продукти.

5. **СИС БРОКЕРС ООД** дава съветите си въз основа на справедлив личен анализ по чл.325а ал.5, когато това е възложено от ползвателя на застрахователни услуги, след анализ на достатъчно голям брой застраховки, които се предлагат на пазара, за да бъде в състояние да направи лична препоръка, основана на професионални критерии, относно застрахователния договор, който би бил най-подходящ да удовлетвори потребностите на ползвателя на застрахователни услуги.
6. **Застрахователен брокер СИС БРОКЕРС ООД** определя изискванията и потребностите на потребителя на застрахователни услуги, както и основанията си за дадените на потребителя съвети относно конкретна застраховка само въз основа на писмено предоставената от последния информация въз основа на която се определя застрахователния му интерес.
7. **СИС БРОКЕРС ООД** предоставя стандартизиран информационен документ за застрахователния продукт на хартиен носител представляващ кратък самостоятелен документ представен и структуриран по ясен и лесен за четене начин във вид на „Информационен документ за застрахователен продукт" образец на застрахователя, преди подписване на застрахователния договор
8. **Застрахователен брокер СИС БРОКЕРС ООД** получава възнаграждение под формата на комисионна, дължима от съответния застраховател.

**Запознах се с горната информация.**

**Ползвател на застрахователни услуги:**/име и подпис/.....

Дата:.....

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ-ВЪПРОСНИК с анализ на клиентските нужди, съгласно чл. 325А от КЗ**

**ДАНИ ЗА МПС:**

РЕГ. №: ..... ОБЕМ НА ДВИГАТЕЛЯ: .....куб.см. МЕСТА: ..... МОЩНОСТ: ..... kW ТИП: .....  
ВИД ГОРИВО: ..... ДАТА ПЪРВА РЕГ./ЗАКУПУВАНЕ: .....г. МПС е с десен волан? .....

**ДАНИ ЗА КЛИЕНТ: (попълва се при застраховки: Живот, Злополука, Здравна, Рискова.)**

ВЪЗРАСТ: ..... ПРОФЕСИЯ/ДЛЪЖНОСТ: ..... ПОЛ: .....СРОК: .....

**ДАНИ ЗА ИМУЩЕСТВО: (попълва се при имуществени застраховки)**

ВИД: ..... ЕТАЖИ: ..... РЗП:..... ТИП: .....ВЪЗРАСТ НА СГРАДАТА: .....ОБИТАЕМОСТ: .....

**ДЕКЛАРАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАЩИЯ:**

Декларирам, че:

Преди сключване на застраховката ми е предоставена информацията за Застрахователя по чл. 324 от КЗ, включително и за възможността да ми бъде предоставен съвет при поискване на индивидуална оферта за застрахователния продукт, при спазване изискванията на чл. 325А и чл. 326 от КЗ. Получих и съм запознат със съдържанието на информационния документ на застрахователния продукт и с Общите условия на застраховката, действащи към датата на сключване на застрахователния договор.

Получил съм, запознат съм и приемам „Информацията за защита на личните данни“, изготвена от Брокера, в качеството му на администратор на лични данни, в изпълнение на изискванията на чл. 13 и 14 на Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните). Информиран съм, че „Информацията за защита на личните данни“ е публикувана и на корпоративния сайт на дружеството - [www.sttfinance.com](http://www.sttfinance.com). Доброволно предоставям лични данни на Застрахователя и/или Застрахованите лица с цел сключване, обслужване и изпълнение на застрахователния договор. Обработвам законосъобразно личните данни на Застрахованите лица, които предоставям на Брокера за целите на сключване и изпълнение на застрахователния договор, при спазване на нормативните изисквания, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Декларирам, че собственикът на МПС, за когото предоставям лични данни в качеството си на Застраховач, е дал своето изрично съгласие за предоставянето и обработването им от страна на Брокера за целите на сключване и изпълнение на застрахователния договор.

**Клиент:.....**